

# FOGYASZTÓI PANASZ

## PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

**Az írásbeli panaszt a fogyasztó közvetlenül a pénzügyi intézménynek nyújthatja be.** A panasszal érintett intézménynek **30 napja** van, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva a panaszosnak írásban megküldje. A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A válasz elmaradása esetén a fogyasztó a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez fordulhat beadvánnyal, és ha a kérelemre indult eljárás során bebizonyosodik a jogsértés, bírságot szabhat ki.

**Pénzügyi  
intézmény:**

**Név:**

**Lakcím:**

**Telefon:**

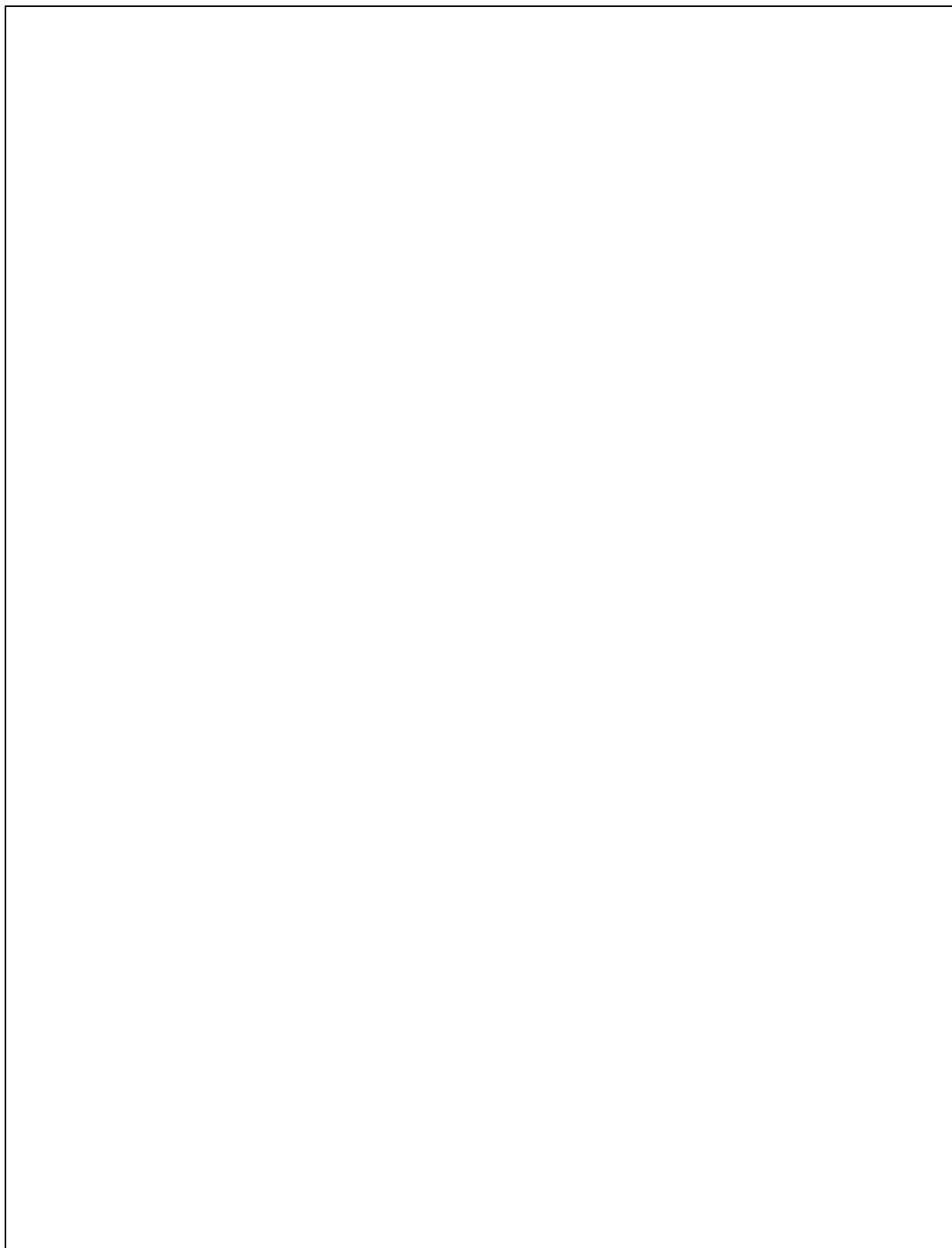
**Fax:**

**E-mail:**

**Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB):**

**Az érintett pénzügyi szervezetnél az Ön azonosítására szolgáló egyéb adat  
(pl. bankszámlaszám, szerződészsám):**

**\*PANASZ:**



Kelt:

Aláírás: