

A Collion Alkusz Kft Üzletszabályzata

FOGALMAK

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmak az itt megadott jelentéssel bírnak.

Alkusz: Collion Biztosítási Alkusz Kft. független biztosításközvetítő (alkusz)

székhelye: 1076 Budapest, Dózsa Gy. út 32./II.9.

postacíme: 1464 Budapest, Pf. 1586

képviselő: Kő Attila ügyvezető

adószám: 10909302-2-42

cégjegyzékszám: 01-09-269954, nyilvántartja a Fővárosi Bíróság cégbírósága,

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete nyilvántartási száma: 173/1994

szakmai felelősségbiztosító: Generali-Providencia Biztosító Zrt.

Ügyfél: a Portál használatával biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon regisztrált felhasználó, aki az Alkusszal a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel Megbízási Szerződést kötött.

Biztosító: az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján a Portál által összehasonlított biztosítótársaságok és biztosító egyesületek közül az, amelyik felé az Ügyfél a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot tesz.

Előzménybiztosító: évfordulóra történő biztosítóváltás esetén, a Portálon keresztül Ügyfél által megadott azon Biztosító, ahol az új Biztosítási szerződés megkötését megelőzően a biztosítási szerződést fel kell mondani, függetlenül attól, hogy az előzménybiztosítást a Portálon keresztül az Alkusz kötötte-e meg, vagy más módon jött létre.

Biztosítási ajánlat: az Alkusz közreműködésével az Ügyfél által a Portálon keresztül kezdeményezett és a Biztosító felé tett ajánlat Biztosítási szerződés kötése érdekében.

Biztosítási szerződés: az Alkusz közreműködésével a Portálon keresztül kezdeményezett és megkötött kötelező gépjármű felelősség-, casco , lakás-, és utasbiztosítási szerződés.

Blokkötvény: olyan Biztosítási szerződés, amikor a Biztosító ajánlati nyomtatványa egyben kötvényként is szolgál, így az ajánlat elfogadását és a szerződés létrejöttét igazoló okirat is egyben.

Portál: Az Alkusz által üzemeltetett, az Internet közcélú hálózatán, különböző domain név alatt elérhető (pl.: www.collion.hu, stb.), biztosítási szerződések Alkuszon, mint független közvetítőn keresztül történő, online megkötését lehetővé tevő, bárki számára elérhető weboldal.

Felhasználó: A Portálra Internetes böngészővel belépő, a Portál bármely oldalát megtekintő, vagy a Portál bármilyen funkcióját használó, nem regisztrált természetes, vagy jogi személy.

Hírlevél: Olyan, a regisztrált Ügyfél részére küldött elektronikus levél (email), amelyben Alkusz tájékoztatást küld aktuális ajánlatairól, új termékről, a biztosítóváltás lehetőségeiről, nyereményjátékairól, szolgáltatásainak bővítéséről és az Alkusz közreműködésével elérhető pénzügyi szolgáltatásokról.

Megbízási Szerződés: az Alkusszal a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízási szerződés, mely az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötésében, az Üzletszabályzatban, továbbá magában a Szerződésben felsorolt egyéb kötelezettségek teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki.

Portál felhasználási feltételek

A Portálra belépéssel Ön jelen Üzletszabályzat értelmében Felhasználónak minősül és elfogadja az Adatkezelési és felhasználói tájékoztatóban foglaltakat, továbbá az alábbi feltételeket abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója az oldalnak.

Alkusz nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

Az Adatkezelési és felhasználói tájékoztatóban foglaltak hatálya nem terjed ki a weboldalon hirdető harmadik személyek honlapjaira és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra, továbbá olyan honlapokra, melyekre a weboldalon található hivatkozás (link) vezet.

A weboldal tartalma, képi megjelenítése az Alkusz tulajdona. Tilos az Alkusz előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a weboldal vagy részeinek másolása, terjesztése, tárolása, vagy üzleti célú felhasználásának bármely formája. Alkusz ugyanakkor hozzájárul a weboldal tartalmának személyes, az oldalon történő biztosítási díjszámítás és a biztosítás megkötése céljából történő kinyomtatásához, vagy weboldal képernyőképeinek elektronikus tárolásához.

Adatvédelmi nyilatkozat

Biztosítási titok minden olyan - államtitoknak nem minősülő -, a biztosító és az ügyfél által megbízott biztosításközvetítő (alkusz) rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és biztosításközvetítője egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban „Bit”) 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A Bit. alapján a biztosító és biztosításközvetítője az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél lehet. Az ettől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, és megbízott biztosításközvetítője csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Bit. 161. § (1) bekezdése alapján a biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok kezelésére addig jogosult, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az adatkezelés szempontjából ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá az is, aki a biztosító számára szerződési ajánlatot tesz.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha az ügyfél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásbeli felmentést ad, vagy ha a biztosítási törvény, egyéb jogszabály alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. A Bit. 159. §-a meghatározza, hogy a biztosító és a biztosításközvetítő általi adattovábbítás mely esetekben nem eredményezi a biztosítási titok sérelmét.

Alkusz mint adatkezelő gondoskodik az általa kezelt adatok biztonságáról, így különösen védi azokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Alkusz megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az intézkedések és szabályok kiterjednek a tevékenységében közreműködő szerződött szolgáltatókra is.

Az Alkusz az érintett ügyfelek kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Alkusz a tájékoztatást csak a törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az érintett ügyfelek tájékoztatása alapján az Alkusz Kft. helyesbíti a valóságnak nem megfelelő személyes adatokat.

Az Alkusz www.collion.hu, www.biztnet.hu, stb. honlapján (Portál) közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Az Alkusz a honlap látogatóiról (Felhasználó) automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, domain neve (URL), a látogatás időpontja, megtekintett oldalak. Ezeket az adatokat az Alkusz kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének ellenőrzésére használja fel, és az adatokat a feldolgozást követően megsemmisíti.

Bizonyos oldalak megtekintéséhez, illetőleg szolgáltatások igénybevételéhez az érintett Felhasználó személyes adatai szükségesek. Az Alkusz csak azokat a személyes adatokat kezeli, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, továbbá az adatkezelés a cél megvalósulásához szükséges ideig tart.

Az Alkusz [nem végez biztosítási díjszámítást, a Portálon megjelenített](#) biztosítási díjak számításához a Webpiare s.r.o. (Gútsky rad 5 Komarno 94501 [Slovakia](#)) közreműködését veszi igénybe. A díjszámítási [és a személyes adatainak](#) ily módon történő kezeléséhez a Felhasználó [illetve Ügyfél](#) a Portálon történő [díjszámítás megkezdésével](#), illetve a Megkötöm gomb megnyomásával járul hozzá. [Alkusz a Webpiare s.r.o. közreműködésével a biztosítóktól ill. a biztosítók szolgáltatóitól származó biztosítási díjak pontosságára nem vállal garanciát, díj eltérésből származó károkat nem téríti meg Ügyfél részére.](#)

I. Az Alkusz jogállása és közvetítői minősége

1. Az Alkusz Bit. 45. § a) pontja és 46. § (1) bekezdése szerinti, az Ügyfél megbízásából eljáró független biztosításközvetítő, biztosítási alkusz.

2. Az Alkusz - a jelen Üzletszabályzatban kifejezetten meghatározott esetek kivételével - nem tekinthető a biztosító képviselőjének, ezért a biztosító nevében jognyilatkozatot nem

tehet és nincs felhatalmazása az Ügyfél biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a biztosítási szerződés felmondásának elfogadására sem. Az Ügyfél fenti nyilatkozatai a biztosítóval szemben a biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének.

3. Az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 537. § (2) bekezdésében szabályozott 15 napos és egyéb jogszabály szerinti kockázat elbírálási határidőt - amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja - attól a naptól kell számítani, amikor a Biztosítási ajánlat a biztosítóhoz beérkezik. Az Ügyfél Biztosítási szerződése azonban már a kockázat elbírálási határidő lejárta előtt is létrejöhet, ha a biztosító, vagy egyes módozatok esetében a képviseletében eljáró Alkusz, az Ügyfél bármilyen formában tett Biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt bocsát ki. Amennyiben a 15 napos kockázat elbírálási határidő alatt bár a Biztosító kötvényt nem állít ki, viszont az ajánlatot sem utasítja vissza, a Biztosítási szerződés az ajánlatban foglaltaknak megfelelően jön létre. A Biztosítási szerződés az első biztosítási díj Ügyfél általi megfizetését követő napon, vagy amennyiben a díj megfizetése vonatkozásában halasztásban állapodnak meg, az erre irányuló megállapodás napját követő napon lép hatályba.

4. A Portál által kalkulált biztosítási díj előzetes, a biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, melyet a Biztosító a kockázat elbírálás során módosíthatja. Ilyen esetek különösen, de nem teljeskörűen: kedvezményekre való Ügyfél jogosultság, illetve korábbi időszakról érkezett kártörténeti igazolás tartalma.

5. Az Alkusz tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az Alkusz e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.

6. Az Alkusz szakmai tevékenysége során okozott károkért a Generali-Providencia Biztosító Zrt., mint az Alkusz felelősségbiztosítója áll helyt.

II. A Megbízási szerződés létrejötte

1. A Megbízási Szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 216. § (1) bekezdésétől eltérően az Ügyfél és az Alkusz között kizárólag írásban köthető meg.

2. Amennyiben a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződés megkötése során szükség van arra, hogy az Ügyfél képviseletében eljárva az Alkusz egyúttal jognyilatkozatot is tegyen, a Megbízási Szerződés Ügyfél általi aláírása egyrészt a Megbízási Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattételnek, másrészt az Ügyfél nevében, az Alkusz által teljesítendő jognyilatkozatok megtételéhez szükséges írásbeli meghatalmazásnak is tekintendő egyaránt azzal, hogy az ajánlat tartalma az Alkusz honlapján kitöltött adatlap tartalmának felel meg.

3. Az Ügyfél az általa aláírt Megbízási Szerződés eredeti példányát postai levél vagy telefax útján köteles visszajuttatni az Alkusz részére.

4. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Alkusz az Ügyfél postai úton vagy telefax formájában tett szerződéskötési ajánlatára - a postai úton, vagy telefaxon továbbított Megbízási Szerződés kézhezvételétől számítva - 48 órán belül postai, vagy telefax útján nem nyilatkozik, vagy ugyanezen időn belül az ajánlatot a Portálon kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során Ügyfél által megadott email címre elektronikus levélben kifejezetten nem igazolja vissza, úgy az Ügyfél ajánlatát nem tekintik

elfogadottnak, a Megbízási Szerződést pedig nem tekintik létrejöttnek. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződéskötés napjának a 48 órán belül, postai, vagy elektronikus úton indított visszaigazolás Ügyfél által történő átvételének napját tekintik.

5. Az Alkusz az előzmény biztosítási szerződés felmondására - ha az előzmény biztosítási szerződés eltérően nem rendelkezik - akkor vállal kötelezettséget, ha legkésőbb az előzmény biztosítási szerződés évfordulóját megelőző 34. napig (amennyiben ez a nap hétvégére vagy ünnepnapra esik, akkor az ezt megelőző napig) kézhez veszi az Ügyfél jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően megküldött Megbízási Szerződés eredeti példányát, azt jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően visszaigazolja, továbbá az Ügyfél a Megbízási Szerződéshez mellékelni az alábbi adatokat tartalmazó írásbeli nyilatkozatát (a nyilatkozat Alkusz Portálján elérhető):

- előzmény biztosító megnevezése;
- előzmény biztosítási kötvény száma;
- a biztosítási időszak;
- az előzmény biztosítás felmondásának korlátozásával kapcsolatos rendelkezések (ha ilyenek kikötésre kerültek);

Amennyiben az előzmény biztosítási szerződés fennállása, vagy tartama alapján az Ügyfél a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek esetén bármely más biztosítására vonatkozó kedvezmény(ek)re jogosult (pl. együttkötési kedvezmény), Ügyfél ezen kedvezmény(ek) elvesztését az előzmény adatokat tartalmazó nyilatkozatának mellékelésével tudomásul veszi.

6. Alkusz kijelenti, Ügyfél tudomásul veszi, amennyiben nem határidőben küldi vissza a Megbízási Szerződést, valamint az jelen fejezet 5. pontjában meghatározott adatokra vonatkozó írásbeli nyilatkozatát az Üzletszabályzat 3. és 4. pontjában foglaltaknak megfelelően, és ebből kifolyólag az Üzletszabályzat 5. pontjában leírtaknak megfelelően, és ebből kifolyólag nem kerülhet sor az Előzményi biztosítási szerződés felmondására, az Ügyfél ebből eredő kárát maga viseli, annak megtérítését nem követelheti az Alkustól.

7.. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Megbízási Szerződés aláírásával egyidejűleg a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és a Megbízási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen Üzletszabályzat rendelkezései lesznek az irányadóak. Az Alkusz jelen Üzletszabályzatot olyan módon teszi hozzáférhetővé, hogy azt az Ügyfél lementhesse saját merevlemezére, valamint a későbbiekben a "Saját mappa" menüpont alól is elérhesse.

III. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1. Ügyfél a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződéskötéskor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási szerződés létrejöttével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre az Alkusz a Portálon keresztül kérdést tett fel.

2. Az Ügyfél által megadott a Portálon keresztül közölt adatok valóságtartalmáért Ügyfél felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító és az Alkusz részére lehetővé kell tenni. Ezen ellenőrzési jogosultság azonban az Ügyfelet nem mentesíti a hitelt érdemlő adatokra vonatkozó közlési kötelezettsége alól. Az Alkusz az Ügyfél által tévesen, hibásan megadott adatokból eredő károkért nem felel.

3. Az Ügyfél köteles a Biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását az Alkusznak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Biztosítási szerződésen adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:

az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása,

- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával),
- a kockázati körülmények lényeges megváltozása

4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen III. fejezetben foglalt, valóságnak megfelelő adatszolgáltatási és adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, a Biztosító biztosítási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító/Alkusz a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. Ügyfél kijelenti és tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen pontban foglaltaknak megfelelően a Biztosító biztosítási kötelezettsége nem áll be, az Alkust ezért felelősség nem terheli, és az Ügyfél ebből eredő kárát nem érvényesítheti az Alkusszal szemben.

IV. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA

1. A Megbízási Szerződés létrejöttével az Ügyfél megbízza az Alkust valamennyi, a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződésének a kezelésével, mely a Biztosítási szerződések megkötésére, az ezzel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, a létrejött Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelésre és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és módon az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki.

2. Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződések hatálya alatt de a Megbízási Szerződés időtartamán belül képviseli Ügyfél érdekeit és ennek megfelelően a Megbízási Szerződés kiterjed:

- az Alkuszon keresztül megkötött Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos, Portálon megvalósuló biztosítási szaktanácsadásra,

- az Ügyfél jognyilatkozatainak, változás-bejelentéseinek a Biztosítóhoz való továbbítására is.

3. Az Ügyfél vállalja, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely a Portálon keresztül megkötött Biztosítási Szerződés(ek)hez kapcsolódik.

4. Az Alkusz vállalja, hogy az általa működtetett Portálon keresztül, az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez, összehasonlítja a biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről.

5. A Felek erre irányuló külön megállapodása és a jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Megbízási Szerződés nem terjed ki

- a) a kárrendezési eljárásban való aktív közreműködésre
- b) biztosítási díjak beszedésére és továbbítására

6. A Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződések esetében a Megbízási Szerződés – az abban foglalt, Ügyfél által adott írásbeli meghatalmazás - alapján kiterjed a Biztosítási Szerződésnek az Ügyfél képviselőjében való megkötésére is. Ennek során az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviselőjében eljárva írásbeli ajánlatot tesz a Biztosító felé.

7. A Felek erre irányuló kifejezett írásbeli megállapodása alapján az Alkusz az Ügyfél írásbeli meghatalmazása alapján jogosult továbbá

- a) az Ügyfél képviselőjében eljárva a Biztosítási Szerződésből eredő követelések harmadik személyre való (biztosítéki célú) engedélyezésére,
- b) az Ügyfél valamely fennálló biztosítási szerződésének a felmondására, függetlenül attól, hogy azt a Portálon keresztül kötötték-e meg,
- c) kártörténeti és egyéb biztosítással kapcsolatos igazolások beszerzésére,
- d) az Ügyfél azon személyes adatainak a kezeléséhez és harmadik személy részére való továbbításához hozzájárulást adni, feltéve, ha az Ügyfél a jelen Üzletszabályzat V. fejezet 4. pontjában foglaltaknak megfelelően megtette az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatot.

V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÍTÁSÁVAL ÉS MEGSZŪNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

1. Az Alkusz vállalja, Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre és a Portálon a Saját mappa menüpontban visszaigazolást, tájékoztatást küld, az Ügyfél ajánlatával ill. a Megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:

- a regisztráció érvényességéről, a választott azonosítóról
- a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási ajánlatról és annak tartalmáról,
- a Biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről,
- az alkuszi megbízás kézhezvételéről,

2. Az Alkusz a Biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően a Portálon tájékoztatja az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek keretében az Alkusz az ajánlattételt megelőzően bármikor elérhető tartalommal teszi a Portálon keresztül megkötni kívánt Biztosítási szerződés biztosítási feltételeit. Egyidejűleg az Alkusz lehetővé teszi, hogy a fenti biztosítási feltételeket az Ügyfél lementse saját merevlemezére, valamint a későbbiekben a "Saját mappa" menüpont alól is elérhesse.

3. A Felek rögzítik, hogy a Portál "Saját mappa" menüpontja alatt elhelyezett tartalom olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a Portálon keresztül megkötött Biztosítási szerződés és biztosítási feltételeinek az Ügyfél általi reprodukálását.

4. Az Ügyfél a Portál megnyíló tájékoztató oldalainak a megismerését, továbbá a biztosítási feltételek V.3. pont szerinti eltárolását követően a Nyilatkozatok oldalon az "Elfogadom" jelölőnégyzetre kattintással ismeri el, hogy a V.3 pont szerinti tájékoztatást megkapta és a biztosítási feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Ügyfél mindaddig nem lép a Biztosítási szerződéssel kapcsolatos ajánlattétel fázisába, ameddig az ügyfél-tájékoztatás megtörténtét a fentiek szerint nem igazolja.

5. Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj minden esetben közvetlenül a biztosító számlájára kerül befizetésre, az Alkusz biztosítási díjat nem szed.

6. Az első biztosítási díjrészlet befizetésére szolgáló csekket a Biztosítási szerződéstől ill. az Ügyfél által választott biztosítótól függően az Alkusz vagy a Biztosító bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az Alkusz az Ügyfél által kezdeményezett ajánlat visszaigazolásokor e-mailben tájékoztatja Ügyfelet az első díj összegéről, a fizetés módjáról.

7. A Biztosítási szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha a biztosító az Alkusz által az Ügyfél képviselőjében tett írásbeli ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy a biztosító

az Ügyfél ajánlatát - a rendelkezésére álló 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül - biztosítási kötvény kiállításával kifejezetten elfogadja.

8. Az Ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére, kivéve, ha a Biztosítási szerződés Blokkkötvény kiállításával jön létre.

9. Alkusz nem köteles a biztosító által kiállított kötvény ellenőrzésére. Amennyiben a kötvény és az Ügyfél ajánlata eltér, és az Ügyfél az eltérést a kötvény kézhez vételétől számított 15 napon belül a Biztosító felé nem kifogásolja, a Biztosítási szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ezt a rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a Biztosító az eltérésre az Ügyfél figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a Biztosítási szerződés az Ügyfél ajánlatának megfelelő tartalommal jön létre.

10. Az Ügyfél a Portálon keresztül megkötött biztosítási szerződéseit a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja. Ha az Ügyfél elállásra vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja a Biztosító kötvényen feltüntetett és a Biztosítási szerződés kezelését végző szervezeti egységének címére, akkor a felmondást érvényesnek kell tekinteni.

11. A biztosítási szerződéstől elállásra nyitva álló, a V.10. pont szerinti határidő lejárta előtt a Biztosítási szerződés teljesítése csak abban az esetben kezdhető meg, ha ehhez az Ügyfél a szerződéskötési folyamat során a „Hozzájárulok a biztosítási szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez.” jelölőnégyzetbe kattintással kifejezetten hozzájárul.

12. Ha a Biztosító adott Biztosítási szerződésre vonatkozó szerződési feltételei másképp nem rendelkeznek, az elállási határidő elteltével a Biztosítási szerződést felmondani csak a Biztosítóhoz intézett, ajánlott postai küldeményben feladott egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a biztosítási szerződés évfordulójára lehet akképen, hogy a felmondást az évforduló előtt 30 nappal másik félnek kézhez kell kapnia.

13. A Felek megállapodnak abban, hogy az Ügyfél utazási biztosítási szerződés megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette. A Biztosítók számára nyitva álló 15 napos kockázatelbírálási határidő, melyen belül a Biztosítók az Ügyfél ajánlatát visszautasíthatják vagy kötvény kiállításával kifejezetten elfogadhatják, legkorábban ekkor veszi kezdetét.

VI. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA

1. Az Ügyfél Biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében való közreműködéséért valamint a Portálon keresztül megkötött Biztosítási szerződések hatálya alatt nyújtott biztosítási szaktanácsadásért, a változás-bejelentések továbbításáért az Alkusz Ügyfélnek külön megbízási díjat nem számít fel.

2. Az Alkusz attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződést az Alkusz közvetítésével megköti.

3. A jelen Üzletszabályzat IV:5. (a) bekezdésében írt kárrendezési szolgáltatásért az Alkusz az Ügyféllel erre irányuló külön megállapodásában esetileg kikötött díjat számítja fel.

VII. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, A FELMONDÁS JOGA

1. Az Ügyfél a Megbízási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Ha az Ügyfél azonnali hatályú felmondásra

vonatkozó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt postára adja az Alkusz címére, vagy elküldi fax számára, akkor a felmondást érvényesnek kell tekinteni.

2. A Megbízási szerződést a felek határozatlan időre kötik.

3. A szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik fél az érdekeit sértve jár el és a sérelmet írásbeli felszólítás ellenére sem orvosolja.

3. A Megbízási Szerződést közös megegyezéssel történő megszüntetésére bármikor sor kerülhet, továbbá a Megbízási Szerződést bármelyik fél a szerződés évfordulójára felmondhatja a másik félhez postai ajánlott küldeményként eljuttatott egyoldalú írásbeli nyilatkozattal. Bármelyik fél által gyakorolt felmondás esetén a felmondási idő 30 nap.

4. A Megbízási szerződés felmondása esetén az Alkusz a felmondás tényéről - annak kézhezvételétől számított 30 napon belül - értesíti az Ügyféllel szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

VIII. A JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Üzletszabályzatot az Alkusz bármikor jogosult egyoldalúan módosítani.

2. A módosításokat -a módosítás hatálybalépését megelőző 30 nappal- az Alkusz köteles a már meglévő és leendő Ügyfelek tájékoztatása céljából a Portálra feltölteni, továbbá a már meglévő Ügyfelek számára köteles külön e-mailben tájékoztatásul megküldeni. Amennyiben az Ügyfél a módosított rendelkezéseket nem fogadja el magára nézve, abban az esetben jogosult az Alkusszal megkötött, és a módosítással érintett Üzletszabályzat hatálybalépésének napjáig a Megbízási szerződést írásban felmondani, melynek megfelelően a Megbízási szerződés az abban kikötött felmondási idővel szűnik meg. Amennyiben az Ügyfél e határidőn belül felmondási jogával nem él, abban az esetben a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni.

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés létrejöttével az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló Biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól

2. Az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül megkötött Biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott információkat biztosítási titokként kezeli és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki. Az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulásának tekintendő a jelen Üzletszabályzat V. fejezet 5. pontjában foglaltaknak megfelelő adatkezelési nyilatkozat is.

3. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül megadott e-mail címre eljuttattassa üzeneteit.

4. Az Alkusz az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.

5. Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez tehet bejelentést az alábbi címen: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, Telefon: 4899-100, Internet cím: www.pszaf.hu.

6. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári

Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, a kötelező gépjármű felelősség biztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT A 2010. október 22. NAPJÁT KÖVETŐEN MEGKÖTÖTT MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET TARTALMAZZA.

Budapest, 2010 október 22.

Collion Biztosítási Alkusz Kft.